



Câmara Municipal de Milagres

R. Francisco Almir Braga, S/N - Centro - CEP: 63250-000 - Milagres\CE

CNPJ: 12.465.639/0001-21 - Tel: (88) 3553-1381 - Site: www.camaramilagres.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------|------------|------------|
| CRÍTICAS | 5 | 2.78% |
| DENÚNCIAS | 127 | 70.56% |
| DÚVIDAS | 9 | 5.00% |
| ELOGIOS | 4 | 2.22% |
| RECLAMAÇÕES | 6 | 3.33% |
| URGÊNCIAS | 4 | 2.22% |

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------|------------|------------|
| FALE CONOSCO | 133 | 73.89% |
| WEBSITE | 47 | 26.11% |

Relatório estatístico por unidade administrativa

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------------------------|------------|------------|
| CÂMARA MUNICIPAL DE MILAGRES | 162 | 90.00% |
| NÃO INFORMADO | 11 | 6.11% |

Relatório estatístico anual

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
| 2021 | 8 | 4.44% |
| 2022 | 25 | 13.89% |
| 2023 | 8 | 4.44% |
| 2024 | 9 | 5.00% |
| 2025 | 36 | 20.00% |
| 2026 | 87 | 48.33% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 21 | 11,67% |
| FEMININO | 5 | 2,78% |

Quantidade total de manifestações: 26

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Milagres

R. Francisco Almir Braga, S/N - Centro - CEP: 63250-000 - Milagres\CE

CNPJ: 12.465.639/0001-21 - Tel: (88) 3553-1381 - Site: www.camaramilagres.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 8 | 4,44% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 6 | 3,33% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 2 | 1,11% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 12 | 6,67% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 0,56% |
| DOCTORADO COMPLETO. | 1 | 0,56% |

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 19 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 159 |

Quantidade total de manifestações: 180

